

# Dominomatrix: Aufgaben und Beziehungen in den IT-Kernbereichen

VON JÜRGEN MATHYS

Viele Unternehmen stehen vor der Einführung einer neuen Informatikumgebung oder neuer Informatik-Anwendungen. Dabei gilt es, die bestehenden Organisationseinheiten mit den für die Bereitstellung notwendigen, temporären Einheiten zu verbinden. Eine Aufgabe, die mit viel Fingerspitzengefühl wahrgenommen werden muss, betrifft sie doch in vielen Fällen Personen, die für das bestehende Umfeld verantwortlich zeichnen und zusätzlich in das neue Vorhaben eingebunden werden müssen. Eine Konzentration auf die wesentlichen Kernbereiche und deren Aufgaben zahlt sich aus. Sie bildet die Grundlage für geplante Dezentralisierungsvorhaben und lässt die Beurteilung von internen Personalressourcen und eines möglichen Outsourcing-Potentials zu.

Die Kernaufgaben der fünf Kernbereiche sind:

**Benutzer** *Der Benutzer* ist Auftraggeber und Anwender zugleich, er definiert Anforderungen an:

- Verfügbarkeit der Systemmittel
  - Antwortzeitverhalten
  - Sicherheit
  - Betriebliche Anforderungen und Betriebskonzepte
- Zusätzlich stellt *der Benutzer* die Ausführung sicher für:
- Investitionen und Budgetfreigaben
  - Personelle Ressourcen
  - Bauliche Maßnahmen
  - Sicherheitsvorkehrungen der ihm anvertrauten Betriebsmittel und Gebäudeeinheiten

**Kommunikation** *Die Kommunikation* verteilt die Daten und Prozesse an den richtigen Ort, sie stellt die Beratung und Ausführung sicher für:

- Betrieb, Wartung und Sicherheit der Kommunikationsmittel
- Interne und externe elektronische Kommunikation
- Statistiken und Verrechnung

**Betrieb** *Der Betrieb* sichert das Service-Level-Agreement, er stellt die Beratung und Ausführung sicher für:

- Online-, Batch-, Archivierungs- und Ausfall-Betrieb sowie deren Sicherheit und Wartung
- Hardware-Ressourcen, deren Einsatz, Erneuerung und Wartung

- Rechenzentrums-Sicherheit (Gebäude und Hardware)
- Verfügbarkeit und Backup
- Statistiken und Verrechnung

**Sicherheit** *Die Sicherheit* kontrolliert den Zugriff zu den Daten und Prozessen, sie stellt die Beratung und Ausführung sicher für:

- Umsetzung und Kontrolle der Sicherung für Gebäude, Geräte, Zugriffs- und Datenschutz
- Koordination mit der internen Revision
- Statistiken und Verrechnung

**Entwicklung** *Die Entwicklung* aktualisiert und schult die Anwendungen und überführt erstmalig die Daten in die neue Umgebung, sie stellt die Beratung und Ausführung sicher für:

- Entwicklung, Implementierung und Wartung von Software-Lösungen/-Anwendungen gemäß Vorgaben
- Führen, Planen und Umsetzen von Organisationsvorhaben
- Überführen von bestehenden Daten in neue Umgebungen mittels festgelegtem Mapping
- Statistiken und Verrechnung

Folgende 20 Kernbeziehungen legen die Erwartungen der Kernbereiche untereinander fest:



#### *Benutzer an die Kommunikation:*

- Sicherstellung der internen Kommunikation durch den Aufbau von geeigneten lokalen Netzen
- Sicherstellung der externen Kommunikation durch die Nutzung aller für den Betrieb sinnvollen Kommunikationsdienste
- Sicherstellung der Kommunikation zu den Außenstellen sowie den verteilbaren Daten und Anwendungen



#### *Benutzer an den Betrieb:*

- Sicherstellung des Betriebs im Rahmen der Sicherheits- und Verfügbarkeitsanforderungen
- Bereitstellung und Wartung der benötigten Infrastruktur und Geräte für den zentralen und dezentralen Betrieb
- Sicherstellung der Verfahren im Rahmen eines Backup-Rechenzentrums oder der Ausfallverarbeitung



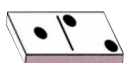
#### *Benutzer an die Sicherheit:*

- Beratung und Umsetzung der notwendigen Sicherheitsanforderungen im Rahmen des Betriebs der Gebäude und Geräte
- Zentrale Verwaltung der Rechte für den Datenlese- und Datenveränderungs-Zugriff
- Überwachung der installierten Verfahren und Koordination mit der internen Revision



#### *Benutzer an die Entwicklung:*

- Beratung, Planung und Umsetzung von organisatorischen Vorhaben
- Umsetzung von Organisationsvorhaben mit hohem Realisierungsdruck
- Entwicklung von Anwendungen für den zentralen und dezentralen Betrieb unter der Berücksichtigung der technischen und organisatorischen Anforderungen (GUI, Client/Server, Mehrsprachigkeit etc.)
- Beratung und Mithilfe bei der Auswahl von Standard-Software und deren Installation
- Überführung der aktuellen Betriebsdaten in die neue Umgebung gemäß festgelegtem Mapping
- Support, Schulung und Dokumentation der benutzten Anwendungen



#### *Kommunikation an den Benutzer:*

- Vornehmen der Investitionen um den definierten Leistungsauftrag zu erfüllen

- Sicherstellen der Ausbildungs-Anforderungen bei Erneuerungen und Neueintritten
- Sicherstellen der Einhaltung der notwendigen Vorschriften zur Nutzung der Kommunikationsmittel



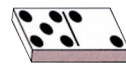
#### *Kommunikation an den Betrieb:*

- Sicherstellen der Anschlüsse an das lokale und entfernte Netz, zur Sicherung des Leistungsauftrages
- Sicherstellen der garantierten Verfügbarkeiten und der Investitionen in die geforderte Infrastruktur



#### *Kommunikation an die Sicherheit:*

- Bereitstellen der notwendigen Werkzeuge für die Sicherheitsmaßnahmen bzw. deren Einbindung
- Einleiten und Durchführen der organisatorischen Maßnahmen für die Sicherheit



#### *Kommunikation an die Entwicklung:*

- Bereitstellung netzwerkfähiger und kommunikations-tauglicher Anwendungen
- Einhaltung eines Release-Konzepts (Change-Managements) bei der Einführung und Wartung von Anwendungen
- Support und Schulung bei Implementierungen und Fehlerbehebungen



#### *Betrieb an den Benutzer:*

- Budgetierung und Budgetfreigabe des ermittelten Leistungsbedarfs zur Sicherung des Betriebs
- rechtzeitige Disposition und Absprache bei wiederkehrenden Arbeiten sowie Erweiterungen oder Erneuerungen von Anwendungen



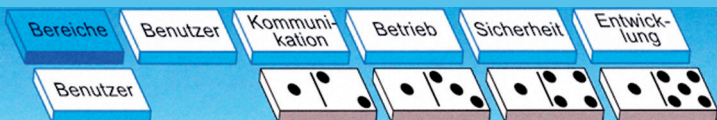
#### *Betrieb an die Kommunikation:*

- Sicherstellen der benötigten betrieblichen Kommunikationseinrichtungen
- Gewährleisten der Unterstützung für den Support und die Hotline von Kommunikationseinrichtungen
- Sicherstellen des synchronen Nachvollzugs bei Release-Wechsel (Change-Management)



#### *Betrieb an die Sicherheit:*

- Ausführen und Sicherstellen der Benutzerinformation bezüglich der Nutzung der Sicherheitseinrichtungen



- Sicherstellen und Trainieren der notwendigen Notfallszenarien im Bereich der Sicherheit bei Teilausfällen oder Backup-Betrieb



### *Betrieb an die Entwicklung:*

- Sicherstellen der Unterstützung bei Fehlererkennung und -behebung
- Sicherstellen des synchronen Nachvollzugs bei Release-Wechsel (Change-Management)
- rechtzeitige Planung und Absprache bezüglich Implementierung von neuen und/oder geänderten Anwendungen
- rechtzeitige Planung und rechtzeitiges Ressourcenmanagement bei Überführung von bestehenden Daten in neue Umgebungen



### *Sicherheit an den Benutzer:*

- Sicherstellen der Einhaltung der definierten, organisatorischen Maßnahmen zur Sicherung von Geräten, Gebäuden und Daten
- Sicherstellen des Meldewesens bei festgestellten Abweichungen im Sicherheitsbereich
- Sicherstellen der rechtzeitigen Information bei organisatorischen und technischen Änderungen



### *Sicherheit an die Kommunikation:*

- Sicherstellen der Einhaltung der Datenschutz- und Zugriffsbestimmungen im Netzwerk
- Treffen von Vorkehrungen für den Ausfallbetrieb bei Netzwerkunterbrüchen
- Sicherstellen der Netzwerke beim Anschluss an das Backup-Rechenzentrum



### *Sicherheit an den Betrieb:*

- Einhaltung der definierten, organisatorischen und technischen Maßnahmen zur Sicherung des Betriebs
- Melden von festgestellten Abweichungen im Sicherheitsbereich
- Melden und Koordinieren von geplanten Änderungen an sicherheitsrelevanten Größen



### *Sicherheit an die Entwicklung:*

- Umsetzung der definierten, technischen Maßnahmen zur Sicherung des Betriebs in den Anwendungen
- Umsetzung der Datenschutz- und -Zugriffsbestimmungen in der Softwaretechnik



### *Entwicklung an den Benutzer:*

- rechtzeitige Bedarfsermittlung, Auftragserteilung und Freigabe des Budgets
- rechtzeitige Freistellung des notwendigen Test- und Kontroll-Personals und der kompetenten Partner für die Realisierung der Anwendungen, der Datenüberführungen und deren Abnahme
- Sicherstellen der fachlichen Umsetzung der Online-Hilfen und bei Mehrsprachigkeit der notwendigen Übersetzungen



### *Entwicklung an die Kommunikation:*

- Sicherstellen der Information und Instruktion bezüglich der Kommunikations-Einrichtungen und der anwendungsbezogenen Änderungen
- Einhalten der Kommunikations-Standards für Soft- und Hardware und rechtzeitiges Melden von geplanten Änderungen
- Support und Hilfe bei Einflüssen der Kommunikation auf die Entwicklungstätigkeit



### *Entwicklung an den Betrieb:*

- Bereitstellen der notwendigen Ressourcen für die geforderte Softwarelösung
- Sicherstellen der benötigten Anschlüsse und der Verfügbarkeit des Rechenzentrums für die in Realisierung befindlichen Software-Lösungen
- Sicherstellen, dass das anvertraute Datenmaterial täglich im Rahmen des Verfügbarkeitskonzepts archiviert wird und die Wiederbereitstellung/Reaktivierung gewährleistet ist



### *Entwicklung an die Sicherheit:*

- Erteilen der benötigten Zugriffsrechte auf die Entwicklungsumgebungen und -daten
- Erteilen der Zutrittsberechtigung zu Gebäuden und Geräten im Rahmen der Implementierungen
- effiziente Erteilung von Spezialbewilligungen in Ausnahmesituationen
- Sicherstellen der rechtzeitigen Information bei Erneuerungen/Erweiterungen in den Datenschutzbestimmungen und der Zugriffssicherheit

Jürg Mathys, COMPORSYS Engineering AG,  
erreichbar unter [jmathys@comporsys.ch](mailto:jmathys@comporsys.ch)